




ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»


Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой психологии и
педагогики
 Волкова М.В.
«25» августа 2017 года

МЕТОДИКА ОРГАНИЗАЦИИ ПОСРЕДНИЧЕСТВА МЕЖДУ ЛИЧНОСТЬЮ И
СОЦИАЛЬНЫМИ ИНСТИТУТАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Группа направлений и специальностей подготовки	44.00.00 Образование и педагогические науки
Направление подготовки:	44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль:	Психология и социальная педагогика
Форма обучения	заочная

№ п/п	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	«25» августа 2017 г.		«25» августа 2017 г.
2	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
3	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.
4	20 - 20	№	« » 20 г.		« » 20 г.

Обнинск
2017 год

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с учебным планом направления подготовки, разработанным на основе Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2015 г. № 1457, дисциплина «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами» входит в состав дисциплин вариативной части профессионального цикла.

Данная дисциплина, в соответствии с учебным планом института, является обязательной для изучения.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами» включает 7 тем, объединенных в два модуля: «Социально-педагогическая деятельность как социальное управление», «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами».

Цель изучения дисциплины – формирование у студентов устойчивых теоретических и практических умений в области посреднической деятельности; овладение технологией посреднической деятельности; формирование умений устанавливать связи с субъектами, способными оказывать необходимую поддержку подопечному; практических навыков оформления письменного договора о посреднической деятельности (социальный педагог-специалист / учреждение-подопечный).

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- содействовать формированию у студентов целостного представления об особенностях организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- сформировать у студентов базовый понятийный аппарат, необходимый для работы социального педагога в организации посреднической деятельности;
- формировать у студента систему знаний о методике организации посредничества между личностью и социальными институтами;
- способствовать формированию у студента умения анализировать, сравнивать и обобщать особенности организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- помочь студенту в освоении инновационных методик организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами;
- способствовать развитию прогностических и проектировочных умений студента, необходимых в создании проекта в организации посреднической деятельности между личностью и различными социальными институтами;
- раскрыть возможности студента в самоактуализации и личностного роста в организации социально-педагогической деятельности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ)

Освоение дисциплины «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

овладеть компетенциями:

- готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);
- готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства (ПК-19);

- способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными институтами (ПК-21).

знать:

- основные понятия, категории изучаемого курса; методологическую основу обучения и воспитания; движущие силы развития школы и педагогики; основные труды философов и педагогов;

уметь:

- определять значение терминов и понятий по изучаемому курсу; ориентироваться в многообразии образовательных форм в истории педагогики и образования;

владеть:

- навыками определения по имеющимся характеристикам достоинства и недостатков идей, концепций, взглядов различных философов и педагогов.

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану:

1. Социальная психология
2. Методика и технология работы социального педагога

Согласно учебному плану дисциплина «Диагностика стиля межличностного общения» изучается в третьем курсе (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов (Зачетных единиц)	Курс
		3
1	2	3
Общая трудоемкость дисциплины	144 (4)	144 (4)
Аудиторные занятия	16	16
Лекции	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	-	-
Практические занятия (ПЗ)	12	12
Семинарские занятия (СЗ)	-	-
Самостоятельная работа (СРС)	119	119
Вид итогового контроля	Экзамен (9 ч)	Экзамен (9 ч)

6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Заочная форма обучения

№ пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Раздел 1. Социально-педагогическая деятельность как социальное управление	1	1.1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности Понятие «социальный посредник», «социальное посредничество». Социальные проблемы личности, нуждающейся в социальной помощи, поддержке. Социальные качества личности. Роль посредничества в личностном развитии ребёнка.	ПК-15 ПК-19 ПК-21
		2	1.2. Субъекты социального посредничества . Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Характеристика социальных институтов. Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов. Субъекты и объекты организации социального посредничества	
		3	1.3. Посредничество – одна из функций социального педагога Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность». Направления посреднической деятельности.	
		4	1.4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности Понятие «компетентность» социального педагога. Компоненты компетентности социального педагога и их характеристика.	
2	Раздел 2. Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами	5	2.1. Формы посредничества и методика их организации Понятие «форма посредничества». Формы посреднической деятельности. Методика организации разных форм посреднической деятельности.	ПК-15 ПК-19 ПК-21
		6	2.2. Методика организации посредничества между личностью и семьёй Характеристика современной семьи. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьёй. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьёй.	
		7	2.3. Методика организации посредниче-	

			ства между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности.	
--	--	--	---	--

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п.п.	Темы дисциплины	Трудоемкость (ак.ч.)	Л	СЗ	ПЗ	СРС
1	1.1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	19	2			17
2	1.2.Субъекты социального посредничества	19			2	17
3	1.3. Посредничество – одна из функций социального педагога .	21	2		2	17
4	1.4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности	19			2	17
5	2.1. Формы посредничества и методика их организации	19			2	17
6	2.2. Методика организации посредничества между личностью и семьей	19			2	17
7	2.3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми	19			2	17
	Контроль	9				9
	Итого:	144	4		12	128

8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Семинарские занятия в данном курсе не предусмотрены.

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение практических занятий по дисциплине. Практические занятия предназначены для закрепления навыков работы с интеллектуальными информационными системами и апробация теоретических положений на практике.

Перечень рекомендуемых практических занятий при заочной форме обучения:

1.2. Субъекты социального посредничества
1.3. Посредничество – одна из функций социального педагога .
1.4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности
2.1. Формы посредничества и методика их организации
2.2. Методика организации посредничества между личностью и семьей
2.3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми

Главной целью практических работ по дисциплине является практическое закрепление теоретических положений, формирование профессиональных умений и навыков. Для каждой практической работы оформляется отчет.

10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Лабораторные работы в данном курсе не предусмотрены.

11. АКТИВНЫЕ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№ пп	Наименование темы дисциплины	Вид занятий (лекция, семинары, практические занятия)	Количество ак. ч.	Наименование активных и интерактивных форм проведения занятий
1	1.1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности	лекция	2	Лекция-визуализация
2	1.2. Субъекты социального посредничества	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
3	1.3. Посредничество – одна из функций социального педагога	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
4	1.4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности	лекция	2	Лекция-визуализация
5	2.1. Формы посредничества и методика их организации	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося

6	2.2. Методика организации посредничества между личностью и семьей	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося
7	2.3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми	практические занятия	2	Практические занятия, на которых обсуждаются ключевые проблемы, освещенные в лекциях и сформированные для освоения в ходе самостоятельной внеаудиторной подготовки обучающегося

Удельный вес проводимых в активных и интерактивных формах проведения аудиторных занятий по дисциплине составляет 75%.

12. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

12.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Рекомендуется следующие виды самостоятельной работы:

- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендуемой литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- курс лекций;
- глоссарий;
- банк тестовых заданий.

12.2. Курсовой проект

Учебным планом курсовой проект не предусмотрен.

13. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Фонды оценочных средств включают:

13.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

После освоения дисциплины студенты должны

овладеть компетенциями:

- готовностью к организации мероприятий по развитию и социальной защите обучающегося (ПК-15);
- готовностью выстраивать профессиональную деятельность на основе знаний об устройстве системы социальной защиты детства (ПК-19);
- способностью выступать посредником между обучающимся и различными социальными

институтами (ПК-21).

знать:

- основные понятия, категории изучаемого курса; методологическую основу обучения и воспитания; движущие силы развития школы и педагогики; основные труды философов и педагогов;

уметь:

- определять значение терминов и понятий по изучаемому курсу; ориентироваться в многообразии образовательных форм в истории педагогики и образования;

владеть:

- навыками определения по имеющимся характеристикам достоинства и недостатков идей, концепций, взглядов различных философов и педагогов.

Тематическая структура дисциплины

№ пп	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ п.п	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Раздел 1. Социально-педагогическая деятельность как социальное управление	1	1.1. Социальное посредничество - это социальное управление развитием личности Понятие «социальный посредник», «социальное посредничество». Социальные проблемы личности, нуждающейся в социальной помощи, поддержке. Социальные качества личности. Роль посредничества в личност-ном развитии ребёнка.	ПК-15 ПК-19 ПК-21
		2	1.2. Субъекты социального посредничества . Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Характеристика социальных институтов. Взаимодействие педагогических, медицинских и других специалистов. Субъекты и объекты организации социального посредничества	
		3	1.3. Посредничество – одна из функций социального педагога Понятия «функция» социального педагога, «посредничество», «посредническая деятельность». Направления посреднической деятельности.	
		4	1.4. Компетентность социального педагога – одно из важных условий организации посреднической деятельности Понятие «компетентность» социального педагога. Компоненты компетентности социального педагога и их характеристика.	
		5	2.1. Формы посредничества и методика их организации Понятие «форма посредничества». Формы посреднической деятельности. Методика организации разных форм посред-	

2	Раздел 2. Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами		нической деятельности.
		6	2.2. Методика организации посредничества между личностью и семьёй Характеристика современной семьи. Задачи, функции социального педагога в организации посреднической деятельности с семьёй. Принципы построения и методы взаимодействия посреднической деятельности с семьёй.
		7	2.3. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями образования, социальными, медицинскими, правовыми Задачи организации посредничества; функции социальной службы; содержание посреднической деятельности между учащимся, их родителями и образовательным учреждением; формы и методы взаимодействия в посреднической деятельности.

13.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; для каждого результата обучения по дисциплине (модулю) показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования, шкалы и процедуры оценивания

№ пп	Компетенция	Виды оценочных средств используемых для оценки компетенций по дисциплине	
		Вопросы и задания для экзамена	Тестирование
1	ПК-15	+ (вопросы экзамена)	+
2	ПК-19	+ (вопросы экзамена)	+
3	ПК-21	+ (вопросы экзамена)	+

13.2.1 Вопросы и заданий для экзамена

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Студент должен: - продемонстрировать глубокое и прочное усвоение знаний программного материала; - исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно изложить теоретический материал; - правильно формулировать определения; - продемонстрировать умения самостоятельной работы с литературой; - уметь сделать выводы по излагаемому материалу.

2	Хорошо	Студент должен: - продемонстрировать достаточно полное знание программного материала; - продемонстрировать знание основных теоретических понятий; - достаточно последовательно, грамотно и логически стройно излагать материал; - продемонстрировать умение ориентироваться в литературе; - уметь сделать достаточно обоснованные выводы по излагаемому материалу.
3	Удовлетворительно	Студент должен: - продемонстрировать общее знание изучаемого материала; - показать общее владение понятийным аппаратом дисциплины; - уметь строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - знать основную рекомендуемую программой учебную литературу.
4	Неудовлетворительно	Студент демонстрирует: - незнание значительной части программного материала; - не владение понятийным аппаратом дисциплины; - существенные ошибки при изложении учебного материала; - неумение строить ответ в соответствии со структурой излагаемого вопроса; - неумение делать выводы по излагаемому материалу.

13.2.2 Тестирования

№ пп	Оценка	Шкала
1	Отлично	Количество верных ответов в интервале: 71-100%
2	Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 56-70%
3	Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 41-55%
4	Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-40%
5	Зачтено	Количество верных ответов в интервале: 41-100%
6	Незачтено	Количество верных ответов в интервале: 0-40%

13.2.3 Контрольной работы

Не предусмотрена учебным планом.

13.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

13.3.1 Вопросы и задания к экзамену

1. Социальные проблемы личности: причины, особенности проявления, потребности.
2. Понятие «социальный институт». Виды социальных институтов. Их особенности и характеристика: задачи, структура, функции.
3. Субъекты и объекты социальных институтов. Их особенности и функции.
4. Взаимодействие субъектов социальных институтов: их основные функции.

5. Нормативно-правовые документы в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
6. Мотивационно-целевое управление в деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
7. Профессиональная компетентность социального педагога в вопросах организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
8. Направления посреднической деятельности социального педагога между личностью и социальными институтами.
9. Функции социального педагога по организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.
10. Понятие «форма посредничества». Разнообразие формы организации посредничества между личностью и социальными институтами. Их особенности.
11. Методика организации посредничества: цель, содержание действий, принципы организации, формы и методы посреднической деятельности.
12. Методика организации посредничества между личностью и семьёй.
13. Методика организации посредничества между личностью и образовательными учреждениями разного типа и вида.
14. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями здравоохранения.
15. Методика организации посредничества между личностью и социальными учреждениями.
16. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями пенитенциарной системы.
17. Методика организации посредничества между личностью и учреждениями культуры.
18. Методика организации посредничества между личностью и детскими и молодёжными объединениями и организациями.
19. Методика организации посредничества между личностью и религиозными организациями.
20. Проектирование деятельности социального педагога в организации посреднической деятельности между личностью и социальными институтами.

13.3.2 Банк тестовых заданий

1. Совокупность способностей, знаний, умений и установок, необходимых для эффективного общения, называется:
 - а) сенситивность;
 - б) эмпатия;
 - в) коммуникативная компетентность;**
 - г) нет верного ответа;
 - д) все ответы верны.

2. Виды правоотношений в праве социального обеспечения:
 - а) материальные и натуральные;
 - б) процедурные и процессуальные;**
 - в) государственные и негосударственные;
 - г) верно все перечисленное.

3. Что такое контент-анализ?
 - а) анализ содержания анкет массового опроса;
 - б) формализованный метод анализа документов;**
 - в) неформализованный метод анализа текстов;
 - г) все ответы верные;
 - д) все ответы неверные.

4. Существуют различные виды интервью. Что лишнее в данном списке:

- а) стандартизированное;
- б) фокусированное;
- в) глубинное;
- г) **вероятностное;**
- д) групповое.

5. Персонал социального учреждения – это:

- а) численность работников социального учреждения;
- б) **основной штатный состав работников организации, выполняющий различные производственно-хозяйственные функции;**
- в) число принятых или выбывших работников за соответствующий период времени;
- г) квалифицированные работники;
- д) специалисты, выполняющие узкий круг функций.

6. Связи с общественностью (паблик рилейшнз) в социальной работе:

- а) система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированного минимума достаточных условий жизни, поддержанию активной жизнедеятельности;
- б) **система связей учреждений социальной защиты, социального обеспечения, социального обслуживания с общественностью, предполагающая разностороннюю деятельность по улучшению взаимодействий между социальной службой и общественность, местной властью и другими структурами, частными лицами;**
- в) система социальных мер в виде содействия, поддержки, услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой на преодоление жизненных трудностей;
- г) разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе деятельного существования личности;
- д) система мер, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей.

7. Социальная ответственность – это:

- а) уровень добровольного отклика на социальные проблемы со стороны служащих;
- б) уровень добровольного отклика на психологические проблемы клиентов со стороны служащих;
- в) **уровень добровольного отклика на социальные проблемы людей и общества со стороны организации и ее работников;**
- г) уровень добровольного отклика на психологические проблемы со стороны организации;
- д) нет верного ответа.

8. Выделите условия повышения эффективности межличностных коммуникаций в социальных учреждениях:

- а) прояснение своих идей перед началом их передачи информации;
- б) восприимчивость к потенциальным семантическим проблемам;
- в) контроль за собственными позами, жестами и интонацией;
- г) добиваться установления обратной связи;
- д) **все вышеперечисленное верно.**

9. В организационных коммуникациях социальных учреждений преградами являются:

- а) наличие нескольких каналов передачи информации;
- б) не отрегулированные информационные потоки,
- в) процесс совершенствования межличностных коммуникаций;
- г) искажение сообщений, информационные перегрузки, лишние элементы структуры организации;
- д) **верные ответы б и г.**

10. Что обозначает термин эмпатия в межличностном общении специалиста социальной работы?

- а) умение слушать;
- б) умение говорить;
- в) коммуникабельность;
- г) **способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний;**
- д) все вышеперечисленное верно.

11. К каким барьерам коммуникаций можно отнести следующие преграды: визуальные, акустические, тактильная чувствительность:

- а) вербальные;
- б) **невербальные;**
- в) косвенные;
- г) семантические;
- д) прямые.

12. Активное слушание предполагает следующие действия:

- а) выделение основного содержания сообщения;
- б) наблюдение за эмоциональным состоянием собеседника;
- в) возвращение эмоционального состояния (пример высказываний такого типа: «Я вижу, что это Вас очень волнует»);
- г) регистрация всех вербальных и невербальных сигналов;
- д) **все вышеперечисленное верно**

13. Методы воздействия на социальные процессы, которые отличаются малой наукоемкостью, отражают вчерашний день социального воздействия, не мотивируют социальную систему на перемены – это:

- а) **рутинные технологии;**
- б) инновационные технологии;
- в) интеллектуальные технологии;
- г) информационные технологии;
- д) традиционные технологии.

14. К факторам, обуславливающим многообразие социальных технологий, относятся:

- а) обширность социальных отношений и видов социального действия;
- б) сложный системный характер объектов социальных технологий;
- в) разнообразие средств, методов и форм, используемых в процессе социального действия;
- г) различный профессиональный уровень разработчиков;
- д) **все ответы верны.**

15. Дети, лишенные внимания, заботы, присмотра со стороны родителей или опекунов, это:

- а) **безнадзорные;**
- б) беспризорные;
- в) сироты;
- г) социальные сироты;
- д) беглецы.

16. Факторами, стимулирующими процесс дезадаптации детей и подростков, являются:

- а) кризисные отношения в семье;
- б) нарастание психо-эмоциональных перегрузок у взрослых;
- в) жестокое обращение с детьми и подростками;
- г) свертывание инфраструктуры отдыха и развития детей;
- д) **все ответы верны**

17. Специализированное детское учреждение стационарного типа, которое оказывает социальную, правовую, медико-психологическую, педагогическую помощь безнадзорным детям это:
- а) детский психолого-педагогический центр;
 - б) социальный приют для детей и подростков;**
 - в) отделение дневного пребывания;
 - г) отделение срочной социальной помощи;
 - д) отделение временной изоляции для несовершеннолетних.
18. Определенная ориентация и система мер государства по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей это:
- а) социальные отношения;
 - б) социальная защита;
 - в) социальная политика;**
 - г) социальное государство;
 - д) социальная защищенность.
19. Система социальной защиты населения – это характерная черта:
- а) чистого капитализма;
 - б) социальной рыночной экономики;**
 - в) коммунизма;
 - г) традиционной экономики;
 - д) все ответы верны.
20. Опыт социального воспитания личности в коллективе связан с именами педагогов:
- а) Волкова В.И.;
 - б) Ушинского К.Д.;
 - в) Шаталова В.Ф.;
 - г) Никитина Н.А.;
 - д) Макаренко А.С.**
21. Что должен сделать практический работник для того, чтобы работа с группой считалась социальной?
- а) сосредоточить внимание на оказание помощи членам группы в развитии системы взаимопомощи;
 - б) четко осознать, оценить и уважать групповой процесс, поскольку он сам по себе является мощной движущей силой;
 - в) определить наличие определенных установок;
 - г) помочь членам группы ощущать свою принадлежность к группе в момент прекращения занятий;
 - д) все выше перечисленное является верным.**
22. Феномен эмоционального выгорания у специалиста психолога или социального работника проявляется как:
- а) истощение;
 - б) неадекватные эмоциональные реакции;
 - в) ограничение межличностных контактов;
 - г) психосоматические симптомы;
 - д) все ответы верны.**

23. Какой самый распространенный вид социальных услуг, оказываемых детям социальными службами:

- а) помещение в приют;
- б) денежные пособия;
- в) патронаж;**
- г) обучение навыкам адаптации;
- д) помощь в поисках работы.

13.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Качество знаний характеризуется способностью обучающегося точно, структурированно и уместно воспроизводить информацию, полученную в процессе освоения дисциплины, в том виде, в котором она была изложена в учебном издании или преподавателем.

Умения, как правило, формируются на практических (семинарских) занятиях, а также при выполнении лабораторных работ. Задания, направленные на оценку умений, в значительной степени требуют от студента проявления стереотипности мышления, т.е. способности выполнить работу по образцам, с которыми он работал в процессе обучения. Преподаватель же оценивает своевременность и правильность выполнения задания.

Навыки - это умения, развитые и закрепленные осознанным самостоятельным трудом. Навыки формируются при самостоятельном выполнении студентом практико - ориентированных заданий, моделирующих решение им производственных и социокультурных задач в соответствующей области профессиональной деятельности, как правило, при выполнении домашних заданий, курсовых проектов (работ), научно- исследовательских работ, прохождении практик, при работе индивидуально или в составе группы на тренажерах, симуляторах, лабораторном оборудовании и т.д. При этом студент поставлен в условия, когда он вынужден самостоятельно (творчески) искать пути и средства для разрешения поставленных задач, самостоятельно планировать свою работу и анализировать ее результаты, принимать определенные решения в рамках своих полномочий, самостоятельно выбирать аргументацию и нести ответственность за проделанную работу, т.е. проявить владение навыками. Взаимодействие с преподавателем осуществляется периодически по завершению определенных этапов работы и проходит в виде консультаций. При оценке владения навыками преподавателем оценивается не только правильность решения выполненного задания, но и способность (готовность) студента решать подобные практико-ориентированные задания самостоятельно (в перспективе за стенами вуза) и, главным образом, способность студента обосновывать и аргументировать свои решения и предложения.

В таблице приведены процедуры оценивания знаний, умений и навыков, характеризующих этапы формирования компетенций.

Виды учебных занятий и контрольных мероприятий	Оцениваемые результаты обучения	Процедуры оценивания
Посещение студентом аудиторных занятий	ЗНАНИЕ теоретического материала по пройденным темам (модулям)	Проверка конспектов лекций, устный опрос на занятиях
Выполнение практических заданий	УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие теме работы	Проверка отчёта, защита выполненной работы
Промежуточная аттестация	ЗНАНИЯ, УМЕНИЯ и НАВЫКИ, соответствующие изученной дисциплине	Экзамен

Устный опрос - это процедура, организованная как специальная беседа преподавателя с группой студентов (фронтальный опрос) или с отдельными студентами (индивидуаль-

ный опрос) с целью оценки результативности посещения студентами аудиторных занятий путем выяснения сформированности у них основных понятий и усвоения нового учебного материала, который был только что разобран на занятии.

Экзамен - процедура оценивания результатов обучения по учебным дисциплинам по окончании семестра, основанная на суммировании баллов, полученных студентом при текущем контроле освоения модулей (семестровая составляющая), а также баллов за качество выполнения экзаменационных заданий (экзаменационная составляющая, - характеризующая способность студента обобщать и систематизировать теоретические и практические знания по дисциплине и решать практико-ориентированные задачи). Полученная балльная оценка по дисциплине переводится в дифференцированную оценку. Экзамены проводятся в устной форме с письменной фиксацией ответов студентов.

Вид, место и количество реализуемых по дисциплине процедур оценивания определено в рабочей программе дисциплины и годовых рабочих учебных планах.

Описание показателей, критериев и шкал оценивания по всем видам учебных работ и контрольных мероприятий приведено в разделе 3 фонда оценочных средств по дисциплине.

Разработка оценочных средств и реализация процедур оценивания регламентируются локальными нормативными актами:

– Положение о формировании фонда оценочных средств (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о рабочей программе дисциплины (РПД) (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о контактной работе преподавателя с обучающимися (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Положение о порядке проведения итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры (принято Ученым советом 28.08.2017 г., Протокол № 1, утверждено ректором Л.А. Косогоровой 28.08.2017 г.)

– Инструкция по проведению тестирования (доступны в учебных кабинетах с компьютерной техникой и на сайте вуза).

14. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

14.1. Основная учебная литература

1. Садыкова Л.Р. Методики и технологии работы социального педагога [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Садыкова Л.Р., Абдуллин Г.Ф.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2014.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29880>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Беляева Н.Л. Работа социального педагога с различными типами семей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии/ Беляева Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013.— 85 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29869>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации, 2015.— 103 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48784>.— ЭБС «IPRbooks»

14.2. Дополнительная учебная литература

1. Лазарева Л.И. Информационная культура социального педагога. Структура, правила подготовки и оформления результатов самостоятельной учебной и профессиональной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов направления подготовки 44.03.02 (050400) «Психолого-педагогическое образование»/ Лазарева Л.И.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2014.— 183 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55229>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Лазарева Л.И. Документационное обеспечение деятельности социального педагога в общеобразовательной школе [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Лазарева Л.И., Васильчук Г.Т.— Электрон. текстовые данные.— Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, Научно-методический центр, 2014.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/55763>.— ЭБС «IPRbooks»

14.3. Ресурсы сети интернет

1. Электронно-библиотечная система: [www. IPRbooks](http://www.IPRbooks)

Ресурсы открытого доступа:

1. Педагогическая библиотека - <http://www.pedlib.ru/>
2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>
3. Педагогическая библиотека - <http://www.metodkabinet.eu/>
4. Библиотека Гумер - <http://www.gumer.info/>
5. Социология, психология, управление – <http://soc.lib.ru/>
6. Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры – <http://psylib.kiev.ua/>

15. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами» для студентов, осуществляется в виде лекционных и практических занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и тестовые задания.

Дисциплина «Методика организации посредничества между личностью и социальными институтами» включает 7 тем.

Заочная форма обучения

Большое место в учебной деятельности студентов заочной формы обучения, должна занимать самостоятельная работа с книгой: учебной, дополнительной, справочной, нормативной.

Приемы работы с печатными источниками

1. Конспектирование (краткое изложение, краткая запись содержания прочитанного). Конспектирование ведется от первого (от себя) или от третьего лица. Конспектирование от первого лица лучше развивает самостоятельность мышления.
2. Составление плана текста. План может быть простой и сложный. Для составления плана необходимо после прочтения текста разбить его на части и озаглавить каждую часть.
3. Тезирование (краткое изложение основных мыслей прочтенного).
4. Цитирование (дословная выдержка и текста). Обязательно указываются выходные данные (автор, название работы, место издания, издательство, год издания, страница).

5. Аннотирование (краткое свернутое изложение содержания прочитанного без потери существенного смысла).
6. Рецензирование (написание краткого отзыва с выражением своего отношения о прочитанном).
7. Составление справки (сведений о чем-нибудь, полученных после поисков. Справки бывают статические, биографические, терминологические, географические и т.д.).
8. Составление формально-логической модели (словесно-схематическое изображение прочитанного).
9. Составление тематического тезауруса (упорядоченный комплекс базовых понятий по разделу, теме).

16. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

16.1. Перечень информационных технологий

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

16.2. Материально-техническая база

Реализация образовательного процесса по дисциплине осуществляется в лекционных аудиториях, аудиториях для семинарских и практических занятий, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, аудиториях для текущего контроля и промежуточной аттестации.

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.

Рабочую программу дисциплины составил: Аксенова О.Н